

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Królewska Loteria

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Królewska Loteria**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 października 2025 r. i trwa do dnia 30 marca 2026 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 1 października 2025 r. od godziny 12:00, do dnia 31 grudnia 2025 r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca produkty, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 1 października 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. każda osoba, która dokona jednorazowo zakupu 2 następujących opakowań produktu marki Cukier Królewski: Drobnny 1 kg; Trzcinowy 500g i 1 kg; Puder 400 g i 500 g; w kostkach 500 g i 1 kg oraz Cukier Brązowy, zwanych dalej „**Produktem Promocyjnym**”, odbierze i zachowa paragon z kasy fiskalnej, może

wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 1 października 2025 r. i po dniu 31 grudnia 2025 r. nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup 2 Produktów Promocyjnych daje prawo do dokonania 1 Zgłoszenia w Loterii. Zakup 2 Produktów Promocyjnych powinien być stwierdzony jednym paragonem z kasy fiskalnej Sklepu, przy czym jeden paragon z kasy fiskalnej uprawnia do dokonania wyłącznie 1 Zgłoszenia w Loterii. Paragony nie podlegają łączeniu. Inne niż paragony dowody zakupu (np. faktura wystawiona na rzecz konsumenta – bez numeru NIP), są traktowane jak paragon.

- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 1 października 2025 r. od godziny 12:00, do dnia 31 grudnia 2025 r., po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.krolewskaloteria.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki: imię i nazwisko, numer telefonu Uczestnika, adres e-mail, numer paragonu z kasy fiskalnej, lub dowodu zakupu („**Paragon**”), oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia, rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.
- 3.3. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.4. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, dni i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 1 października 2025 r. przed godziną 12:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje dni i godziny losowania dla nagród. W losowaniu dla każdego dnia z okresu od dnia 1 października 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wylosowana jest godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.5. W dniach 6 października 2025 r., 13 października 2025 r., 20 października 2025 r., 27 października 2025 r., 3 listopada 2025 r., 10 listopada 2025 r., 17 listopada 2025 r., 24 listopada 2025 r., 1 grudnia 2025 r., 8 grudnia 2025 r., 15 grudnia 2025 r., 22 grudnia 2025 r., 29 grudnia 2025 r. i 5 stycznia 2026 r. Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, przeprowadza losowanie zwycięzców nagród, o

których mowa w pkt 4.1.2. poniżej („**Losowanie**”). W Losowaniach nie biorą udziału zwycięskie Zgłoszenia wylosowane w myśl pkt 3.4. powyżej. W każdym Losowaniu losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej. W dniu:

- 6 października 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2025 r. od godziny 12:00, do dnia 5 października 2025 r.;
- 13 października 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 6 października 2025 r., do dnia 12 października 2025 r.;
- 20 października 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 13 października 2025 r., do dnia 19 października 2025 r.;
- 27 października 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 20 października 2025 r., do dnia 26 października 2025 r.;
- 3 listopada 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 27 października 2025 r., do dnia 2 listopada 2025 r.;
- 10 listopada 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 3 listopada 2025 r., do dnia 9 listopada 2025 r.;
- 17 listopada 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 10 listopada 2025 r., do dnia 16 listopada 2025 r.;
- 24 listopada 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 17 listopada 2025 r., do dnia 23 listopada 2025 r.;
- 1 grudnia 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 24 listopada 2025 r., do dnia 30 listopada 2025 r.;
- 8 grudnia 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 grudnia 2025 r., do dnia 7 grudnia 2025 r.;
- 15 grudnia 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 8 grudnia 2025 r., do dnia 14 grudnia 2025 r.;
- 22 grudnia 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 15 grudnia 2025 r., do dnia 21 grudnia 2025 r.;
- 29 grudnia 2025 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 22 grudnia 2025 r., do dnia 28 grudnia 2025 r.;
- 5 stycznia 2026 r. Losowanie odbywa się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 29 grudnia 2025 r., do dnia 31 grudnia 2025 r.

3.6. W dniu 5 stycznia 2026 r. Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii, przeprowadza losowanie zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej („**Losowanie Finałowe**”). W Losowaniu Finałowym nie biorą udziału zwycięskie Zgłoszenie wylosowane w Losowaniu oraz wylosowane zgodnie pkt 3.4. powyżej.

3.7. Do każdego wylosowanego w Losowaniu i w Losowaniu Finałowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

3.8. Organizator w dniu 12 stycznia 2026 r. w swojej siedzibie przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, może przeprowadzić losowanie dodatkowe nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej („**Losowanie Dodatkowe**”), w przypadku gdy nagrody

nie zostały wylosowane, lub zwycięzcy nagród wyłonieni w myśl pkt 3.4. powyżej nie spełnili w terminie warunków do odbioru nagrody, lub odmówili odbioru nagrody. Losowanie Dodatkowe przeprowadzane jest spośród wszystkich niewylosowanych Zgłoszeń w Loterii. Do wylosowanego w Losowaniu Dodatkowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

- 3.9. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.10. Organizator w terminie do dnia 15 lutego 2026 r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii oryginalnego Paragonu, którego zdjęcie/skan załączono do formularza, o którym mowa w pkt 5.3.2. poniżej. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika Loterii w myśl pkt 3.2. powyżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Paragonu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Paragon powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca oryginał Paragonu do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.
- 3.11. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i zostać jej zwycięzcą.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 300 e-kart przedpłaconych Goodie zasilonych kwotą 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 14 bonów zakupowych do wykorzystania w sklepach Euro RTV AGD, o wartości 2.000,00 zł każdy;
- 4.1.3. 1 nagroda pieniężna, w wysokości 30.000,00 zł, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 3.333,00 zł, w łącznej wysokości całej nagrody 33.333,00 zł;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 91.333,00 złotych brutto.

4.3. Treść vouchera, o którym mowa w pkt 4.1.3. powyżej oraz zasady i warunki jego wykorzystania znajdują się na stronie internetowej www.krolewskaloteria.pl.

5. Odbiór nagrody.

5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za którego pośrednictwem zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. Formularz online pozostaje

aktywny przez 72 godziny od chwili wylosowania nagrody. W tym terminie Uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie, traci prawo do nagrody.

- 5.2. Zwycięzcy Losowania, Losowania Finałowego oraz Losowania Dodatkowego są informowani o wygranej, w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania, Losowania Finałowego lub Losowania Dodatkowego, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.3. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Organizator może kontaktować się także telefonicznie ze zwycięzcą na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania do zwycięzcy.
- 5.3. Zwycięzcy nagród, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
 - 5.3.1. imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, w przypadku nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej numer rachunku bankowego w banku na terytorium Polski i dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, oraz datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.3.2. załączyć czytelne zdjęcia Paragonu, którego numer został podany w wylosowanym Zgłoszeniu;
 - 5.3.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki.
- 5.4. Zwycięzca Losowania i Losowania Finałowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od dnia wysłania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku gdy zwycięzca Losowania lub Losowania Finałowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając email), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.5. Zwycięzca Losowania Dodatkowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od dnia wysłania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Dodatkowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.6. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej jest wysyłana w formie przelewu bankowego na numer rachunku zwycięzcy podany w myśl pkt 5.3. powyżej. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. są wydawane w wiadomości e-mail wysłanej do zwycięzcy na adres e-mail wskazany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.3. powyżej.
- 5.7. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza, że od wartości nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców niezwłocznie, nie później niż do dnia 28 lutego 2026 r. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.10. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 marca 2026 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 marca 2026 r. nie są rozpatrywane pomimo

ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu rozstrzygnięcia reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii – „**Królewska Loteria**”
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl
w temacie wiadomości podając reklamacja loterii - „**Królewska Loteria**”
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 marca 2026 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.krolewskaloteria.pl, www.fortispromocje.pl, oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781) w związku z ustawą z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).
- 8.7. Administratorem danych jest Organizator, tj. FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216. Dane kontaktowe do Organizatora: iod@fortis.pl.
- 8.8. Dane osobowe uczestników i zwycięzców loterii promocyjnych są przetwarzane w celach: udzielania odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktu pytania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wykonania postanowień regulaminów oraz decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej zezwalającej na organizację loterii, w tym dokonania wyboru zwycięzców, wydania nagród zwycięzcom, rozpoznania reklamacji, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z art. 20 ust. 7 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 165), oraz art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 200), zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami uczestnika lub zwycięzcy lub osób trzecich. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z pkt 3, pkt 5 i 7 powyżej.
- 8.9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora lub przez stronę trzecią), Organizator informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są:

zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony uczestnika i zwycięzcy, w tym w zakresie rozpoznawania reklamacji uczestników i zwycięzców loterii.

- 8.10. Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Organizator informuje uczestnika i zwycięzcę, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: osobom zatrudnionym w Organizatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach, w tym firmom kurierskim, kancelariom prawnym, firmom świadczącym usługi księgowe; organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.
- 8.11. Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych.
- 8.12. Dane osobowe są przechowywane:
- w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związane z udziałem w grze hazardowej, tj. z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
 - w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji loterii) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu i nie dłużej niż z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
- 8.13. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Organizatora kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
- 8.14. Uczestnikowi lub zwycięzcy przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo uczestnik posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.

- 8.15. W przypadku gdy Organizatora przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce Organem nadzorczym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.16. Usługodawcą świadczącym usługi na pośrednictwem platformy goodie jest Millennium Goodie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Świadczenie usługi odbywa się na podstawie regulaminu dostępnego na stronie usługodawcy <https://goodie.pl/regulamin>. Usługodawca nie pobiera od użytkownika opłat za korzystanie z platformy goodie. Do korzystania z platformy Goodie oraz e-karty goodie niezbędne jest spełnienie warunków określonych w przywołanym regulaminie, w tym podanie niezbędnych danych osobowych, zgodnie z żądaniem usługodawcy, oraz posiadanie urządzenia i dostępu do Internetu, a w przypadku korzystania przez użytkownika z platformy w formie aplikacji mobilnej „goodie”, zainstalowanie tej aplikacji na urządzeniu.